**FOCUS PDSA**

**DhaRMa  
( Dashboard Revenue Management )**

**RSIA Puri Bunda**

|  |  |
| --- | --- |
| **FIND** a process to improve   * Pilih area yang perlu peningkatan * Kumpulkan data untuk memahami cakupan masalah | **VOICE OF CUSTOMER & PROCESS**   1. Pengumpulan data Revenue membutuhkan waktu 60 Menit 2. Data Revenue dikumpulkan secara manual 3. Data Revenue tidak bisa ditampilkan secara realtime |
| **ORGANIZE** to improve the process   * Bagun tim dari orang yang relevan * Tentukan pernyataan sasaran topik yang akan di perbaiki | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Jabatan** | **Nama** | **Unit** | | Ketua | Kresnana | IT | | Sponsor | Pak Wisudho | Direksi | | Anggota | Ibu Sri | Direktur Keuangan | |  | Ibu Ari | Kabid Keuangan | | Pelaksana | Agus | Programer | |  |  |  | |  |  |  | |
|  | **Sasaran :**   1. **SIPOC Analysis : Incluion/Exclusion** 2. **Data Revenue ditampilkan secara Realtime dalam bentuk Antarmuka yang menarik** |
| **CLARIFY** current knowledge ot the process   * Identifikasi detail Suplier-Input-Precess-Output-Customer | 1. Data Revenue diperlukan secara realtime agar proses pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan cepat dan tepat sasaran. 2. Membutuhkan waktu yang sangat banyak jika data revenue dibutuhkan setiap hari |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **S I P O C** | | | | | | **SUPPLIERS** | **INPUTS** | **PROCESS** | **OUTPUTS** | **CUSTOMERS** | | Sanata | Database Live SIMRS | 1. Aplikasi Menarik semua data Revenue dari database Sanata dan Cafetaria 2. Aplikasi mengolah dan memetakan data-data yang harus ditampilkan 3. Aplikasi melakukan validasi terhadap data-data Revenue tersebut 4. Aplikasi menampilkan data revenue melalui media grafik | Pihak terkait dapat melihat Revenue Puri Bunda secara langsung melalui Aplikasi DhaRMa | Direksi  Unit Keuangan  IT | | Cafetaria | Database Live Cafetaria | | IT | Aplikasi DhaRMa | | Faktor input diperlukan kerja kolaborasi internal & eksternal | | Eksklusi :  Kecepatan dan kebenaran mendapatkan data revenue | | | |
|  | |
| **UNDERSTAND** the source of process variation   * Identifikasi penyeban langsung dan tidak langsung akar masalah / penyebab akar masalah. | 1. Data Revenue didapatkan dari banyak sumber data, dan data tersebut harus diolah kembali sebelum menjadi data siap pakai. 2. Pengumpulan dan Pengolahan data dilakukan melalui aplikasi Excel. |
| **SELECT** the process improvement   * Seleksi focus-fokus yang akan ditindak lanjuti * Eksplorasi SOLUSi yang akan diterapkan proses | 1. Data Revenue dikumpulkan dan dikelola secara otomatis melalui aplikasi DhaRMa 2. Data Revenue ditampilkan secara realtime dan tersedia saat dibutuhkan. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Plan** – Tulis apa yang mau dikerjakan | Rencana Aktifitas :  1. Perancangan FOCUS PDSA  2. Pembuatan Alur Aplikasi DhARMa  3. Analisa Kebutuhan Data  4. Perancangan Database DhARMa  5. Perancangan FrontEnd DhARMa  6. Presentasi FrontEnd DhARMa  7. Perancangan BackEnd DhARMa  8. Pengujian Aplikasi DhARMa  9. Presentasi Aplikasi DhARMa  10. Integrasi Data dengan Sistem Sanata  11. Integrasi Data dengan Sistem Cafetaria  13. Uji Coba Aplikasi DhARMa  14. Presentasi Aplikasi DhARMa  15. Soft Launching, Uji Coba Aplikasi versi beta  16. Launching Versi Beta DhARMa  17. Monitoring Versi Beta |
| **Do** – Kerjakan apa yang ditulis |  |
| **Study – Analisa kemajuan & hasil** |  |
| **Action** – Putuskan GO / No GO proses yang baru | * Jadikan standar baru dengan membuatkebijakan, SPO baru. * Komunikasikan ke Process Owner dan Stakeholder Relevant |